

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ SYNERGY.FRIENDS

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют основные положения и принципы функционирования Программы лояльности «Synergy.Friends» (далее – Программа).

1.2. Программа является стимулирующей акцией, представляющей собой комплекс мероприятий, целями проведения которых является стимулирование потребительского спроса, обеспечение эффективного сбыта, привлечение внимания, повышение узнаваемости и лояльности, поддержание организатора и его партнеров с целью их дальнейшего продвижения на рынке.

1.3. Программа лояльности «Synergy.Friends», направлена на обеспечение для Участников Программы возможности получать поощрения и привилегии как в части приобретения продуктов и услуг Организатора Программы, так в части приобретения товаров, работ и услуг, предоставляемых Партнерами Организатора в виде бонусов и скидок. Программа не является лотереей. Программа не является конкурсом. Участие в Программе является бесплатным.

1.4. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Настоящие Правила распространяют своё действие на всех Участников Программы. Присоединение к Программе подтверждает ознакомление Участника с Правилами Программы, согласие Участника с настоящими Правилами, их принятие Участником и являются акцептом Участником настоящей оферты.

1.6. В соответствии с настоящими Правилами личные данные Участников, предоставивших отдельные письменные согласия, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы и могут передаваться Организатору Программы, Партнёрам, третьим лицам для осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов о Программе, её Партнерах, акциях, мероприятиях и новостях Программы, в иных целях, предусмотренных настоящими Правилами.

1.7. В рамках Программы могут заключаться соглашения с Партнёрами, предоставляющими возможность Участникам Программы получать скидки, бонусы при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Партнеров.

1.8. Получение карты лояльности приравнивается к регистрации в Программе. Карта является собственностью Организатора. В случае выхода Участника из Программы, Участник обязан вернуть карту лояльности Организатору.

1.9. Регистрация в Программе осуществляется посредством верифицированной электронной почты. Регистрируясь в программе, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, безусловно и безоговорочно принимает их условия и гарантирует, что будет соблюдать их в течение всего срока проведения Программы.

1.10. Виртуальной условной единицей расчета в Программе являются токены. 1 (один) токен равен 1 (одному) рублю.

1.11. Информация о количестве и условиях начисления токенов, условия списания токенов доступна в Личном кабинете Зарегистрированного Участника Программы на Сайте Программы.

1.12. В настоящие Правила могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Актуальная редакция Правил размещается на Сайте Программы, что является достаточным и надлежащим способом уведомления.

1.13. Программа может быть отменена, прекращена в любое время без указания причин с предварительным уведомлением Участников Программы посредством размещения такой информации на Сайте Программы за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты отмены, прекращения, что является достаточным и надлежащим способом уведомления Участников об отмене или прекращении Программы. В этом случае токены, начисленные до наступления даты отмены, прекращения Программы, могут быть использованы Участником до наступления такой даты.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ, ПРИНЯТЫЕ В ПРОГРАММЕ И ПРАВИЛАХ

2.1. Организатор - Университет «Синергия», является владельцем и организатором Программы, реализует, развивает и обслуживает программу, а также организует взаимодействие и информационный обмен между Партнерами, Участниками программы. Полномочия Организатора ограничиваются размещением в Программе предложений Партнёров (предмета и условий реализации товаров, работ, услуг), а также созданием и управлением своей базой данных, вводом данных в базу данных, предоставлением доступа к базе данных. Организатор не отвечает за действия

Партнёров относительно порядка и условий продажи товаров, выполнения работ, оказания услуг Партнёром Участникам. Права и обязанности по договору в части оказания услуг Партнёром, передачи Товара Партнёром возникают непосредственно у Участника и Партнёра, а в части функционирования Программы и базы данных на нём, предоставления доступа к ним и обработкой данных на них права и обязанности возникают между Организатором и Участником.

2.2. Партнёр – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее договор с Организатором, согласившееся с Программой лояльности, и взявшее на себя обязательство предоставлять Участникам Программы лояльности гарантированные скидки или бонусы на реализуемые им товары, выполняемые работы и оказываемые услуги.

2.3. Сайт – веб-страница в сети Интернет, доступная ее пользователям при наборе в строке браузера доменного имени: <https://synergyfriends.ru/>, на которой размещаются настоящие Правила и иная информация о Программе.

2.4. Участник – абитуриент, студент, выпускник, подтвердивший свое добровольное согласие с условиями участия в Программе. Согласие с настоящей Программой лояльности в качестве условий гражданско-правового договора осуществляется путём совершения конклюдентных действий: заполнения на сайте Анкеты Участника, подтверждения регистрации в почте, получения Карты лояльности. Использование Карты лояльности для получения бонусного поощрения в организациях- Партнёрах подтверждает заключение настоящего договора.

2.5. Абитуриент – физическое лицо, поступающее на обучение по образовательной программе, реализуемой Организатором.

2.6. Студент – физическое лицо, осваивающее образовательную программу по договору об оказании платных образовательных услуг с Организатором (студент).

2.7. Выпускник – физическое лицо, успешно освоившее образовательную программу, реализуемую Организатором.

2.8. Токены - условные единицы, начисляемые Организатором посредством Автоматической системы учёта на Счёт Участника за выполнение условий, оговоренных настоящими Правилами. Токены не являются и не могут являться средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги, равно как и денежным обязательством Организатора, Партнёра, по отношению к Участнику. Токены являются маркетинговым инструментом поощрения лояльности Участников к Партнёрам Программы. Токены в Программе начисляются в соответствии с настоящими Правилами. Срок

действия токена не ограничен до тех пор, пока Организатором не будут внесены соответствующие изменения в настоящие Правила.

2.9. Начисление токенов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества токенов на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах. Начисленные токены Участник может использовать для получения скидки, эквивалентной количеству токенов при оплате товаров, работ и/или услуг у Партнёров.

2.10. Списание токенов – процедура, реализуемая по инициативе Участника, в результате которой происходит уменьшение количества токенов на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

2.11. Восстановление токенов – процедура, проводимая в случае возврата Участником Товара (работы, услуги), приобретённого у Партнёра с использованием токенов, и связанная с Начислением токенов, списанных в связи с приобретением Товара (работы, услуги), который был впоследствии возвращён в порядке Партнеру.

2.12. Срок действия токенов – срок, в течение которого токены хранятся на Бонусном счёте Участника и их возможно использовать согласно настоящим правилам.

2.13. Продление токенов – процедура увеличения срока действия токенов, которая происходит по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах.

2.14. Сгорание токенов - процедура, в результате которой происходит обнуление токенов на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах.

2.15. Аннулирование токенов – списание токенов, ранее зачисленных на Бонусный счёт Участника без предоставления Участнику соответствующего Бонусного поощрения, осуществляемое по инициативе Организатора.

2.16. Бонусное поощрение – форма поощрения Участников Программы в соответствии с Правилами, выражающаяся в предоставлении гарантированной скидки или бонусов Участникам Программы на реализуемые Партнером товары, выполняемые работы и оказываемые услуги.

2.17. Бонусный счёт/Счёт Участника – совокупность учётных и информационных данных об операциях, совершенных Участником, предоставленных Участнику скидках, сумме токенов, начисленных, списанных токенов и текущем балансе токенов. Бонусный счет доступен в Личном кабинете только Зарегистрированному Участнику.

2.18. Карта лояльности - пластиковая или виртуальная карта, выдаваемая Участнику при присоединении к Программе, позволяющая Участнику получать бонусное поощрение у Организатора и Партнеров.

2.19. Личный кабинет – персональная страница Зарегистрированного Участника Программы на Сайте, создаваемая автоматически при регистрации физического лица в Программе и содержащая информацию об Участнике Программы, а также иные данные, необходимые для проведения Программы (<https://friends.synergy.ru/my/>).

2.20. Активные действия - обязательные шаги, которые Участник программы лояльности должен совершать для поддержания своего текущего уровня в Программе.

2.21. Третье лицо – физическое лицо, потенциально заинтересованное в освоении образовательной программы у Организатора.

2.22. Убытки – это начисленные, а в дальнейшем реализованные (списанные) Участником, токены, приобретение или реализация которых связана с осуществлением мошеннических действий со стороны всех сторон сделки.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

3.1. Организатор имеет право:

3.1.1. на свое усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досадить, оскорбить, угрожать или причинить беспокойство любому иному лицу, которое может быть, как связано, так и не связано с Программой, использует при общении с Организатором, при обращении к нему обценную лексику, направляет в адрес Организатора Программы угрозы, лицу, не предоставившему Организатору необходимые для участия в Программе данные либо заведомо ложные данные, а также лицу, которое Организатор заподозрил в совершении мошеннических действий, злоупотреблении настоящими Правилами в целях получения незаконной выгоды от участия в Программе для себя или третьих лиц.

3.1.2. на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящей Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, а также по

собственному желанию без указания причин такого изменения, временного приостановления или прекращения Программы.

3.1.3. вносить изменения в настоящие Правила. Обновленная информация размещается на Сайте, что является надлежащим и достаточным способом уведомления Участников об изменении Правил.

3.1.4. заключать договоры с третьими лицами в рамках проведения Программы, в том числе с целью сервисного обслуживания Сайта (в частности, получение, проверка, обработка данных и начисление Бонусов, информирование Участников Программы через Сайт, а также путём рассылки писем по электронной почте, смс-сообщений, push- уведомлений), вручения дополнительных, акционных поощрений Участникам Программы, сбора и обработки персональных данных Участников.

3.1.5. В одностороннем порядке, вносить изменения в цены, указанные на Сайте, без предварительного уведомления Участников Программы лояльности о внесении таких изменений.

3.2. Организатор обязан:

3.2.1. начислять на Счёт Участника токены согласно настоящим Правилам.

3.2.2. использовать всю личную информацию, включая полученные от самих Участников персональные данные, такие как: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, исключительно в связи с настоящей Программой, и не предоставлять третьим лицам для целей, не связанных с Программой, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

3.3. Организатор не несёт ответственности за:

3.3.1. отсутствие возможности у Участников ознакомиться с настоящими Правилами;

3.3.2. неисполнение или несвоевременное исполнение Участниками Программы обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

3.3.3. качество, объемы товаров, работ, услуг, приобретаемых в рамках Программы Участниками у Партнёров Программы, сроки, условия их поставки, доставки, оказания, выполнения;

3.3.4. неисполнение Организатором действий, связанных с проведением Программы, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником согласия на их обработку;

3.3.5. разглашение и использование персональных и контактных данных третьих лиц, выразившееся в указании таких данных Участником или третьим лицом при заполнении регистрационной формы на Сайте Программы. Организатор всегда исходит из достоверности предоставленных ему Участником данных;

3.3.6. недоступность информации о состоянии Счёта Участника в случае технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от Организатора.

3.3.7. Организатор, а также уполномоченные им лица, не несут ответственности за технические сбои в работе интернет-провайдера, к которому подключен Участник, за действия/бездействия оператора сотовой связи, к которому подключен Участник.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

4.1. Факт участия в Программе означает, что:

4.1.1. Участник Программы выразил свое безусловное письменное согласие с тем, что данные (в том числе регистрационные, контактные и персональные данные), предоставленные Участником, и иные материалы о нём могут быть использованы Организатором и иными лицами, отдельно указанными в Согласии на обработку персональных данных Участника Программы, в том числе в коммерческих целях как на территории Российской Федерации, так и за её пределами в течение срока действия Программы и без выплаты Участнику какого-либо вознаграждения.

4.1.2. Участник Программы может выразить своё согласие на получение от Организатора, Партнёров Программы, привлечённых Организатором третьих лиц рекламных и информационных сообщений, новостей Программы, на номер телефона и/или адрес электронной почты, указанные самим Участником в Программе, а также на технические устройства/устройства связи, на которые Участником установлены Сайт и/или мобильное приложение;

4.2. Участник Программы имеет право:

4.2.1. Знакомиться с Правилами Программы и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах.

4.2.2. Принимать участие в Программе в порядке, определённом настоящими Правилами.

4.2.3. Получать токены и бонусное поощрение, при соблюдении соответствующих условий Программы.

4.2.4. Заявить о своём отказе от получения токенов, поощрения. При этом Участник автоматически утрачивает все свои права на получение токенов, поощрения, начиная с даты получения Организатором соответствующего уведомления от такого Участника. Указанное в настоящем пункте уведомление должно быть направлено Участником Организатору через Форму обратной связи в Личном кабинете Участника на Сайте либо путём направления письменного уведомления по адресу нахождения Организатора. При этом с даты получения Организатором такого сообщения от Участника, участие в Программе последнего будет прекращено в течение 30 (тридцати) календарных дней, такой Участник утрачивает право на Бонусы, имеющиеся на такой момент на его Бонусном счёте, все накопленные Бонусы и не потраченные на такой момент, безвозвратно аннулируются, Бонусный счёт закрывается.

4.3. Участник Программы обязан:

4.3.1. Самостоятельно отслеживать внесение всех изменений и дополнений в Правила и обращаться на Сайт за актуальной информацией. Совершение Участником действий, направленных на начисление или списание токенов после вступления в силу новой редакции Правил, является акцептом Участника изменений, дополнений Правил, подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил и ознакомлением с ней;

4.3.2. Самостоятельно отслеживать актуальную информацию о перечне Партнеров, правилах начисления токенов, ограничениях на использование токенов.

4.3.3. Самостоятельно отслеживать информацию о состоянии своего Бонусного счета через Сайт Программы.

4.4. Участники Программы самостоятельно оплачивают все расходы, понесённые ими в связи с участием в Программе (в том числе, но не ограничиваясь, расходы, связанные с доступом в Интернет, оплатой телефонной, в том числе сотовой (мобильной) связи).

4.5. Участник понимает и выражает своё согласие с тем, что Организатор использует в целях обеспечения реализации Программы, организации предоставления Участнику токенов и рассылки информационных и рекламных сообщений номер сотового телефона и адрес электронной почты Участника, которые Участник самостоятельно и по своей инициативе указывает, изменяет в своём Личном кабинете Программы.

4.6. Участникам запрещено использовать Программу в противозаконной и запрещённой деятельности, интересах Участника и/или третьих лиц, противоречащих настоящим Правилам и законодательству РФ. Участники соглашаются соблюдать законы Российской Федерации, приемлемые нормы поведения, а также не совершать на Сайте иные действия, не соответствующие нормам морали и законодательства РФ, не использовать подложные данные, данные, в том числе персональные данные третьих лиц при присоединении к Программе.

4.7. Участник принимает положение о том, что все материалы и сервисы Программы, в том числе Сайт, или любая их часть могут сопровождаться рекламой.

5. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ И СПИСАНИЯ ТОКЕНОВ

5.1. Информация о Бонусном счете доступна Участнику Программы в Личном кабинете.

5.2. Организатором установлены следующие уровни участия: **Friend, Best Friend, Supreme**.

5.2.1. Уровень **Friend** присваивается Участнику при привлечении от нуля до одного включительно третьих лиц, с которыми были заключены договоры на оказание платных образовательных услуг, которые ранее не обращались самостоятельно к Организатору за получением образовательных услуг.

5.2.2. Уровень **Best Friend** присваивается Участнику на 6 (шесть) месяцев при привлечении от одного до девяти включительно третьих лиц, с которыми были заключены договоры на оказание платных образовательных услуг, которые ранее не обращались самостоятельно к Организатору за получением образовательных услуг.

5.2.3. Уровень **Supreme** присваивается Участнику при привлечении от десяти включительно третьих лиц, с которыми были заключены договоры на оказание платных образовательных услуг, которые ранее не обращались самостоятельно к Организатору за получением образовательных услуг.

5.3. Для получения токенов Участнику необходимо выполнить следующую последовательность действий:

5.3.1. В период действия Программы лояльности Участник может рекомендовать третьим лицам заключить с Организатором договор на оказание платных образовательных услуг.

5.3.2. Участнику, по рекомендации которого был заключен договор оказания

платных образовательных услуг с третьим лицом, которое ранее самостоятельно не обращалось к Организатору за получением образовательных услуг, Организатор в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней начисляет токены от фактически оплаченного периода с учетом скидки, в следующем размере:

- за группу образовательных услуг СПО, БАК, МАГ, Аспирантура, Специалитет, начисляется от 30 (тридцати) до 50 (пятидесяти) процентов, в зависимости от уровня Участника: Friend – 30 (тридцать) процентов от стоимости первого семестра обучения, полностью оплаченного третьим лицом, Best Friend – 40 (сорок) процентов от стоимости первого семестра обучения, полностью оплаченного третьим лицом, Supreme – 50 (пятьдесят) процентов от стоимости первого семестра обучения, полностью оплаченного третьим лицом;
- за группу образовательных услуг ДПО, Эстрада ДПО, ДПО МХАТ – 10 (десять) процентов независимо от уровня Участника;
- за образовательную услугу «Школа Синергия» – 30 (тридцать) процентов от суммы единовременной оплаты года обучения;
- за образовательную услугу по филиалу Дубай БАК, МАГ, МВА: Friend - 15 (пятнадцать) процентов от стоимости первого семестра обучения третьего лица, при условии его полной оплаты; Best Friend - 20 (двадцать) процентов от стоимости первого семестра обучения третьего лица, при условии его полной оплаты; Supreme - 25 (двадцать пять) процентов от стоимости первого семестра обучения третьего лица, при условии его полной оплаты.

5.3.3. Срок присвоения уровня Best Friend Участнику продлевается на 6 (шесть) месяцев при условии выполнения Участником одного из следующих действий:

- привлечение минимум одного третьего лица, с которым был заключен договор на оказание платных образовательных услуг, которое ранее не обращалось самостоятельно к Организатору за получением образовательных услуг
- списание на товары или услуги не менее 500 (пятисот) токенов

5.3.4. Срок присвоения уровня может быть также продлен по решению Организатора. Организатор оставляет за собой право изменять список условий для продления срока присвоения уровня Участникам.

5.4. Программой лояльности предусматриваются только следующие способы привлечения третьих лиц: бумажная анкета, онлайн-анкета, реферальная ссылка.

5.4.1. Бумажная анкета заполняется Участником самостоятельно от руки при наличии отдельного письменно оформленного согласия третьего лица на обработку и передачу его персональных данных. Сведения в анкете должны быть достоверными. В обязательном порядке должна быть проставлена подпись и дата. Бумажная анкета передается сотруднику Организатора.

5.4.2. Онлайн-анкета заполняется Участником самостоятельно в своем личном кабинете. Заполнение онлайн-анкеты на третье лицо допустимо только при наличии его согласия на обработку и передачу персональных данных. Сведения в анкете должны быть достоверными.

5.4.3. Привлечение третьего лица посредством реферальной ссылки подразумевает под собой самостоятельное заполнение онлайн-формы третьим лицом, тем самым выражающим свое безусловное согласие с тем, что представленные данные (в том числе регистрационные, контактные и персональные) могут быть использованы Организатором и иными лицами.

5.4.4. Участникам запрещено указывать заведомо некорректную информацию о третьих лицах, а также предоставлять такую информацию в отсутствие согласия указанных лиц.

5.4.5. При использовании других способов привлечения третьих лиц Организатор вправе отказать в начислении токенов.

5.4.6. Начисления по привлечению третьих лиц, которые были совершены Участником до фактической регистрации в Программе также могут быть отклонены Организатором.

5.5. В случае расторжения третьим лицом договора оказания платных образовательных услуг до момента зачисления или в течение первого семестра обучения, токены, начисленные Участнику, аннулируются. В случае обнаружения факта нарушения Условий и/или злоупотребления правом, Организатор вправе приостановить участие Участника в Программе, отказать Участнику в предоставлении поощрения, отменить предоставленные ранее Участнику поощрения, а также взыскать с Участника причиненные убытки в полном объеме. Если баланс предоставленных ранее Участнику поощрений Бонусного счета менее необходимой для аннулирования суммы, то допускается создание отрицательного значения на бонусном счету. Дальнейшее участие в Программе возможно только при изменении баланса с отрицательного значения на положительный.

5.5.1. В случае изменения стоимости обучения Приглашенного, в том числе вследствие изменения образовательной программы, перерасчёта договора, применения скидок, бонусов или иных оснований, Организатор вправе в одностороннем порядке скорректировать ранее начисленное количество

токенов пропорционально фактически оплаченной стоимости обучения. Такая корректировка может повлечь как уменьшение, так и увеличение суммы поощрения, начисленного Участнику по результатам заключения соответствующей сделки.

5.6. Срок обращения для начисления токенов ограничивается 6 месяцами с момента оплаты обучения третьим лицом. По истечению указанного срока Организатор вправе отказать в предоставлении поощрения.

5.7. Начисление Бонусных баллов за активности в виде участия в опросах и исследованиях, действий в социальных сетях, реферальных действий, участия в Промокампаниях производится по факту выполнения условий, публикуемых на Сайте Программы и/или в пользовательских интерфейсах Личного Кабинета.

5.8. Токены могут быть использованы Участником для получения бонусного поощрения при приобретении Товаров (работ, услуг) у Партнёров, в соответствии с ограничениями, установленными такими Партнёрами.

Участник в статусе «Абитуриент» вправе использовать бонусное поощрение исключительно в счет оплаты своего обучения.

5.9. Для получения бонусного поощрения Участнику необходимо предъявить Партнеру Организатора Карту лояльности. Перечень Партнеров, информация о бонусных поощрениях размещена на Сайте Программы.

5.10. Токены на уровнях Friend, Best Friend и Supreme хранятся на Бонусном счете Участника и доступны для использования в течение 18 (восемнадцать) месяцев с момента присвоения уровня Участнику.

5.11. Срок хранения токенов продлевается на 18 (восемнадцать) месяцев после каждой успешной рекомендации, независимо от текущего уровня участника.

5.12. На уровнях Best Friend и Supreme часть токенов, начисленных Участнику за привлечение третьего лица, с которым был заключен договор на оказание платных образовательных услуг, может быть передана этому третьему лицу в размере 50 (пятидесяти) процентов от общей начисленной суммы.

5.13. В случаях, кроме описанного в пункте 5.12. настоящих правил, а также случаев, описанных в правилах работы программы «Семейный университет», токены, предоставляемые Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу, объединены с токенами другого Участника или использованы иным образом, не оговоренным настоящими Правилами. В

случае нарушения настоящего условия любые проданные, подаренные и/или переуступленные токены будут автоматически аннулированы.

5.14. С момента оформления заказа на получение товара/услуги Участником Программы лояльности, количество Токенов, равное стоимости товара/услуги или равное части стоимости товара/услуги, резервируется, а в последствии списывается, на электронном счете Участника Программы лояльности, до момента получения товара/услуги последним.

5.15. До момента получения товара его стоимость может быть изменена по инициативе Партнера по согласованию с Организатором. Участник вправе отказаться от товара или ответить согласием на получение, но только при достаточном количестве предоставленных ранее Участнику поощрений на Бонусном счету.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Регистрируясь на портале Участник гарантирует точность и достоверность предоставленных им данных, также то, что указанные, внесённые им данные являются именно его данными, а не данными третьего лица.

6.2. Участник Программы добровольно предоставляя персональные, контактные данные, подтверждает своё согласие на осуществление Организатором, Партнерами, а также уполномоченными им лицами сбора, обработки (в том числе с применением автоматизированных средств), хранения, уничтожения, использования, распространения в целях реализации настоящей Программы, персональных данных Участника с соблюдением необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения. Согласие действует до завершения, отмены или прекращения Программы, а также 1 (один) год после её завершения, отмены или прекращения.

6.3. Персональные данные собираются с целью регистрации физического лица в Программе, возможности получения Участником токенов, их использования по усмотрению Участника в рамках возможностей, предоставляемых Программой, направления Участнику рекламных предложений, информирования Участника о правилах и акциях Программы, Акциях Партнёров, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации.

6.4. Обработка персональных данных может осуществляться Организатором, а также уполномоченными им лицами, контрагентами, с применением автоматизированных средств обработки данных. Участник вправе получить информацию о лице, осуществляющем обработку

персональных данных Участника, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путём обращения к Организатору.

6.5. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений о каждом операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя).

6.6. Организатор Программы, иные лица, имеющие доступ к персональным данным, обеспечивают конфиденциальность персональных данных в установленном законодательством РФ порядке.

6.7. В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе Программы, Организатором будут соблюдаться режим их конфиденциальности, и приниматься меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

6.8. Под обработкой персональных данных Участника в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

6.11. Удаление персональных данных осуществляется на основании письменного запроса Зарегистрированного Участника в адрес Организатора. Запрос на удаление, прекращение обработки персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: фамилия, имя, отчество (если имеется), данные основного документа, удостоверяющего личность участника Программы. Запрос направляется по почтовому адресу Организатора.

6.13. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не

требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва. По результатам обработки запроса Участнику Программы направляется уведомление о прекращении обработки персональных данных и удалении их из внутренней базы Программы.

6.14. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 настоящего Федерального закона. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ

7.1. Запрещается использовать любые площадки контекстной рекламы, а также поисковые системы в сети Интернет, которые прямо или опосредованно будут задействованы в продвижении реферальной ссылки Участника Программы.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Организатор оказывает Участникам техническую, информационную, обучающую поддержку в целях обеспечения эффективного участия Участника в Программе. Обучающие материалы и иная информация, полученная от Организатора в соответствии с настоящим пунктом, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению третьим лицам. В случае установления факта разглашения Участником конфиденциальной информации или использования этой информации для целей, не связанных с участием в Программе, Организатор вправе взыскать с Участника причиненные убытки.

8.2. Организатор вправе исключить Участника из Программы и аннулировать все начисленные на его Счёт токены в случае неоднократного (два и более раз) нарушения Участником требований настоящих Правил.

8.3. Организатор не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Участником при регистрации, и в то же время предупреждает Участника о любых возможных негативных последствиях ввода неверных персональных и иных данных.

8.4. Участник самостоятельно несёт ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной Участником при заполнении Анкеты участника на Сайте, а также предоставленной в последующем, и обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты изменения информации уведомлять Организатора об изменении информации (изменить неактуальные номер сотового телефона и/или адрес электронной почты) Участника на актуальные) посредством изменения данных через Личный кабинет Участника.

8.5. Участнику запрещается вступать в сговор с сотрудниками Организатора, контрагентами Организатора Программы, Партнёрами Программы, их уполномоченными представителями с целью получения выгоды, и нанесением Организатору материального и морального вреда.

Участник, совершая действия в рамках Программы, обязан действовать добросовестно, соблюдать требования действующего законодательства, нормы морали, а также права Организатора и третьих лиц, и не дискредитируют Организатора, его сотрудников, иных лиц, в том числе конкурентов Организатора.

8.6. Участник обязуется не сообщать третьим лицам данные, необходимые для доступа в личный кабинет. В случае возникновения у Участника подозрений относительно безопасности указанных данных или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Участник обязуется незамедлительно уведомить об этом Организатора.

Организатор в свою очередь имеет право отключить Участника от Программы, аннулировав бонусный счёт, в случае добровольной передачи Участником данных для доступа в личный кабинет, третьим лицам.

8.7. Участник предупреждён о том, что Организатор не несёт ответственности за посещение и использование Участником внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте, а также за последствия, наступившие в результате такого посещения и использования Участником внешних ресурсов.

8.8. Ни при каких обстоятельствах ни Организатор, ни его представители не несут ответственности перед пользователями Сайтом, держателями Карты лояльности, Участниками или любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или

потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванной в связи с использованием Сайта, его содержимого, ресурсов или иных материалов, к которым данные лица получили доступ.

8.9. Организатор не несёт ответственности за возможный ущерб, нанесённый Участнику, в связи с тем, что Участник сообщил и/или передал другим лицам авторизационные данные его Личного кабинета или любым иным образом не обеспечил их защиту.

8.10. В случае поступления каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц, в связи с нарушением Участником прав третьих лиц в ходе проведения Программы, Участник принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров.

8.11. В случае возникновения вопросов или претензий, Участник должен обратиться в Службу по работе с клиентами по адресу help@synergyfriends.ru или по номеру горячей линии 8 800 200-80-88. Ответы Организатора на обращения Участника признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Участника, указанный им при регистрации. Все возникающие споры стороны по возможности будут решать путём переговоров.

9. КОНТАКТЫ

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования «Московский университет «Синергия» (Университет «Синергия»)

Место нахождения 129090, г. Москва, ул. Мещанская, дом 9/14, стр. 1

Почтовый адрес 125190, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 80, корп. Г, а/я 82

Телефон 8 (800) 200-80-88

ОГРН 1037700232558

ИНН 7729152149

КПП 770201001