

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ SYNERGY.FRIENDS

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют основные положения и принципы функционирования Программы лояльности «Synergy.Friends» (далее – Программа).

1.1. Программа лояльности «Synergy.Friends», направлена на обеспечение для Участников Программы возможности получать поощрения и привилегии как в части приобретения продуктов и услуг Организатора Программы, так в части приобретения товаров, работ и услуг, предоставляемых Партнерами Организатора в виде бонусов и скидок. Программа не является лотереей. Программа не является конкурсом. Участие в Программе является бесплатным.

1.2. Настоящие Правила распространяют своё действие на всех Участников Программы. Присоединение к Программе подтверждает ознакомление Участника с Правилами Программы, согласие Участника с настоящими Правилами, их принятие Участником, является акцептом Участником настоящей оферты и согласием Участника на обработку его персональных данных, предоставленных в ходе участия в Программе, Организатором, контрагентами Организатора Программы, Партнёрами Программы, их уполномоченными представителями, согласием Участника на получение от Организатора, Партнёров Программы, привлечённых ими лиц информационных, рекламных и новостных материалов о Программе, её Партнёрах, Акциях, мероприятиях, проводимых в рамках Программы.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. В соответствии с настоящими Правилами личные данные Участников хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы и могут передаваться Организатору Программы, Партнёрам, третьим лицам для осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов о Программе, её Партнёрах, акциях, мероприятиях и новостях Программы, в иных целях, предусмотренных настоящими Правилами.

1.5. В рамках Программы могут заключаться соглашения с Партнёрами, предоставляющие возможность Участникам Программы получать скидки, бонусы при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Партнёров.

1.6. Виртуальной условной единицей расчета в Программе являются токены.

1.7. Информация о количестве и условиях начисления токенов, условия списания токенов доступна в Личном кабинете Зарегистрированного Участника Программы на Сайте Программы.

1.8. В настоящие Правила могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Актуальная редакция Правил размещается на Сайте Программы, что является достаточным и надлежащим способом уведомления.

1.9. Программа может быть отменена, прекращена в любое время без указания причин с предварительным уведомлением Участников Программы посредством размещения такой информации на Сайте Программы за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты отмены, прекращения, что является достаточным и надлежащим способом уведомления Участников об отмене или прекращении Программы. В этом случае токены, начисленные до наступления даты отмены, прекращения Программы, могут быть использованы Участником до наступления такой даты.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ, ПРИНЯТЫЕ В ПРОГРАММЕ И ПРАВИЛАХ

2.1. Сайт - сайт в сети Интернет, доступный пользователям Интернет при наборе в строке браузера следующего доменного имени: <https://synergyfriends.ru/>, и/или Мобильное приложение «_____», на которых размещаются настоящие Правила и иная информация о Программе.

2.2. Карта лояльности - пластиковая карта, выдаваемая Участнику при присоединении к Программе, позволяющая Участнику получать бонусное поощрение у Партнёров. Карта является собственностью Организатора. В случае выхода Участника из Программы, Участник обязан вернуть карту лояльности Организатору.

2.3. Бонусный счёт/Счёт Участника – совокупность учётных и информационных данных об операциях, совершенных Участником, предоставленных Участнику скидках, сумме токенов,

начисленных, списанных токенов и текущем балансе токеном. Бонусный счет доступен в Личном кабинете только Зарегистрированному Участнику.

2.4. Личный кабинет – персональная страница Зарегистрированного Участника Программы на Сайте, создаваемая автоматически при регистрации физического лица в Программе и содержащая информацию об Участнике Программы, а также иные данные, необходимые для проведения Программы.

2.5. Организатор - Университет «Синергия», является владельцем и организатором Программы, реализует, развивает и обслуживает программу, а также организует взаимодействие и информационный обмен между Партнерами, Участниками программы. Полномочия Организатора ограничиваются размещением в Программе предложений Партнёров (предмета и условий реализации товаров, работ, услуг), а также созданием и управлением своей базой данных, вводом данных в базу данных, предоставлением доступа к базе данных. Организатор не отвечает за действия Партнёров относительно порядка и условий продажи товаров, выполнения работ, оказания услуг Партнёром Участникам. Права и обязанности по договору в части оказания услуг Партнёром, передачи Товара Партнёром возникают непосредственно у Участника и Партнёра, а в части функционирования Программы и базы данных на нём, предоставления доступа к ним и обработкой данных на них права и обязанности возникают между Организатором и Участником.

2.6. Партнёр – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее договор с Организатором, согласившееся с Программой лояльности, и взявшее на себя обязательство предоставлять Участникам Программы лояльности гарантированные скидки или бонусы на реализуемые им товары, выполняемые работы и оказываемые услуги.

2.7. Участник – физическое лицо, осваивающее образовательную программу по договору об оказании платных образовательных услуг с Организатором, подтвердившее свое добровольное согласие с условиями участия в Программе. Согласие с настоящей Программой лояльности в качестве условий гражданско-правового договора осуществляется путём совершения конклюдентных действий: заполнения на сайте Анкеты Участника, подтверждения регистрации в почте, получения Карты лояльности. Использование Карты лояльности для получения бонусного поощрения в организациях-Партнёрах подтверждает заключение настоящего договора.

2.8. Токены - условные единицы, начисляемые Организатором посредством Автоматической системы учёта на Счёт Участника за выполнение условий, оговоренных настоящими Правилами. Токены не являются и не могут являться средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги, равно как и денежным обязательством Организатора, Партнёра, по отношению к Участнику. Токены являются маркетинговым инструментом поощрения лояльности Участников к Партнёрам Программы. Токены в Программе начисляются в соответствии с настоящими Правилами. 1 (один) токен равен 1 (один) рубль. Срок действия токена – период освоения образовательной программы в рамках Договора об оказании платных образовательных услуг заключенного с Организатором.

2.9. Аннулирование токенов – списание токенов, ранее зачисленных на Бонусный счёт Участника без предоставления Участнику соответствующего Бонусного поощрения.

2.10. Бонусное поощрение – форма поощрения Участников Программы в соответствии с Правилами, выражающаяся в предоставлении гарантированной скидки или бонусов Участникам Программы на реализуемые Партнером товары, выполняемые работы и оказываемые услуги.

2.11. Восстановление токенов – процедура, проводимая в случае возврата Участником Товара (работы, услуги), приобретённого у Партнёра с использованием токенов, и связанная с Начислением токенов, списанных в связи с приобретением Товара (работы, услуги), который был впоследствии возвращён в порядке Партнеру

2.12. Начисление токенов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества токенов на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах. Начисленные токены Участник может использовать для получения скидки, эквивалентной количеству токенов при оплате товаров, работ и/или услуг у Партнёров.

2.13. Списание токенов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества токенов на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

3.1. Организатор имеет право:

3.1.1. на свое усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досадить, оскорбить, угрожать или причинить беспокойство любому иному лицу, которое может быть, как связано, так и не связано с Программой, использует при общении с Организатором, при обращении к нему обценную лексику, направляет в адрес Организатора Программы угрозы, лицу, не предоставившему Организатору необходимые для участия в Программе данные либо заведомо ложные данные, а также лицу, которое Организатор заподозрил в совершении мошеннических действий, злоупотреблении настоящими Правилами в целях получения незаконной выгоды от участия в Программе для себя или третьих лиц.

3.1.2. на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящей Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, а также по собственному желанию без указания причин такого изменения, временного приостановления или прекращения Программы.

3.1.3. вносить изменения в настоящие Правила. Обновленная информация размещается на Сайте, что является надлежащим и достаточным способом уведомления Участников об изменении Правил.

3.1.4. заключать договоры с третьими лицами в рамках проведения Программы, в том числе с целью сервисного обслуживания Сайта (в частности, получение, проверка, обработка данных и начисление Бонусов, информирование Участников Программы через Сайт, а также путём рассылки писем по электронной почте, смс-сообщений, push-уведомлений), вручения дополнительных, акционных поощрений Участникам Программы, сбора и обработки персональных данных Участников.

3.1.5. В одностороннем порядке, вносить изменения в цены, указанные на Сайте, без предварительного уведомления Участников Программы лояльности о внесении таких изменений.

3.2. Организатор обязан:

3.2.1. начислять на Счёт Участника токены согласно настоящим Правилам.

3.2.2. использовать всю личную информацию, включая персональные данные Участников, такие как: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, исключительно в связи с настоящей Программой, и не предоставлять третьим лицам для целей, не связанных с Программой, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

3.3. Организатор не несёт ответственности за:

3.3.1. отсутствие возможности у Участников ознакомиться с настоящими Правилами;

3.3.2. неисполнение или несвоевременное исполнение Участниками Программы обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

3.3.3. качество, объемы товаров, работ, услуг, приобретаемых в рамках Программы Участниками у Партнёров Программы, сроки, условия их поставки, доставки, оказания, выполнения;

3.3.4. неисполнение Организатором действий, связанных с проведением Программы, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником согласия на их обработку;

3.3.5. разглашение и использование персональных и контактных данных третьих лиц, выразившееся в указании таких данных Участником или третьим лицом при заполнении регистрационной формы на Сайте Программы. Организатор всегда исходит из достоверности предоставленных ему Участником данных;

3.3.6. недоступность информации о состоянии Счёта Участника в случае технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от Организатора.

3.3.7. Организатор, а также уполномоченные им лица, не несут ответственности за технические сбои в работе интернет-провайдера, к которому подключен Участник, за действия/бездействия оператора сотовой связи, к которому подключен Участник.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

4.1. Факт участия в Программе означает, что:

4.1.1. Участник Программы выражает свое безусловное согласие с тем, что данные (в том числе регистрационные, контактные и персональные данные), предоставленные Участником, и иные материалы о нём могут быть использованы Организатором и иными лицами, отдельно оговоренными в настоящих Правилах, в том числе в коммерческих целях как на территории Российской Федерации, так и за её пределами в течение срока действия Программы и без выплаты Участнику какого-либо вознаграждения.

4.1.2. Участник Программы выражает своё безусловное согласие на получение от Организатора, Партнёров Программы, привлечённых Организатором третьих лиц рекламных и информационных сообщений, новостей Программы, на номер телефона и/или адрес электронной почты, указанные самим Участником в Программе, а также на технические устройства/устройства связи, на которые Участником установлены Сайт и/или мобильное приложение;

4.1.3. Участник Программы полностью ознакомлен, согласен и принимает настоящие Правила Программы;

4.1.4. Участник Программы даёт свое согласие на осуществление Организатором, а также уполномоченными им лицами сбора, обработки (в том числе с применением автоматизированных средств), хранения, уничтожения, использования, распространения в целях проведения Программы персональных данных Участника с соблюдением необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения. Согласие действует до завершения, отмены, прекращения Программы и плюс 1 год после её завершения, отмены или прекращения.

4.1.5. В случае поступления каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц, в связи с нарушением Участником прав третьих лиц в ходе проведения Программы, Участник принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров.

4.2. Участник Программы имеет право:

4.2.1. Знакомиться с Правилами Программы и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах.

4.2.2. Принимать участие в Программе в порядке, определённом настоящими Правилами.

4.2.3. Получать токены и бонусное поощрение, при соблюдении соответствующих условий Программы.

4.2.4. Заявить о своём отказе от получения токенов, поощрения. При этом Участник автоматически утрачивает все свои права на получение токенов, поощрения, начиная с даты получения Организатором соответствующего уведомления от такого Участника. Указанное в настоящем пункте уведомление должно быть направлено Участником Организатору через Форму обратной связи в Личном кабинете Участника на Сайте либо путём направления письменного уведомления по адресу нахождения Организатора. При этом с даты получения Организатором такого сообщения от Участника, участие в Программе последнего будет прекращено в течение 30 (тридцати) календарных дней, такой Участник утрачивает право на Бонусы, имеющиеся на такой момент на его Бонусном счёте, все накопленные Бонусы и не потраченные на такой момент, безвозвратно аннулируются, Бонусный счёт закрывается.

4.3. Участник Программы обязан:

4.3.1. Самостоятельно отслеживать внесение всех изменений и дополнений в Правила и обращаться на Сайт за актуальной информацией. Совершение Участником действий, направленных на начисление или списание токенов после вступления в силу новой редакции Правил, является акцептом Участника изменений, дополнений Правил, подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил и ознакомленностью с ней;

4.3.2. Самостоятельно отслеживать актуальную информацию о перечне Партнёров, правилах начисления токенов, ограничениях на использование токенов.

4.3.3. Самостоятельно отслеживать информацию о состоянии своего Бонусного счета через Сайт Программы.

4.4. Участники Программы самостоятельно оплачивают все расходы, понесённые ими в связи с участием в Программе (в том числе, но не ограничиваясь, расходы, связанные с доступом в Интернет, оплатой телефонной, в том числе сотовой (мобильной) связи).

4.5. Участник понимает и выражает своё согласие с тем, что Организатор использует в целях обеспечения реализации Программы, организации предоставления Участнику токенов и рассылки информационных и рекламных сообщений номер сотового телефона и адрес электронной почты Участника, которые Участник самостоятельно и по своей инициативе указывает, изменяет в своём Личном кабинете Программы.

4.6. Участникам запрещено использовать Программу в противозаконной и запрещённой деятельности, интересах Участника и/или третьих лиц, противоречащих настоящим Правилам и законодательству РФ. Участники соглашаются соблюдать законы Российской Федерации, а также соблюдать приемлемые нормы поведения, а также не совершать на Сайте иные действия, не соответствующие нормам морали и законодательства РФ, не использовать подложные данные, данные, в том числе персональные данные, третьих лиц при присоединении к Программе.

4.7. Участник использует Программу, Сайт Программы на свой риск. Сервис Программы предоставляется «как есть».

4.8. Участник принимает положение о том, что все материалы и сервисы Программы, в том числе Сайт, или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Участник согласен с тем, что Организатор не несёт какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств перед Участником в связи с такой рекламой.

5. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ И СПИСАНИЯ ТОКЕНОВ

5.1. Информация о Бонусном счете доступна Участнику Программы в Личном кабинете.

5.2. Для получения токенов Участнику необходимо выполнить следующую последовательность действий:

5.2.1. В период действия Программы лояльности Участник может рекомендовать третьим лицам заключить с Организатором договор на оказание платных образовательных услуг.

5.2.2. Участнику, по рекомендации которого был заключен договор оказания платных образовательных услуг с третьим лицом, Организатор в течение 10 рабочих дней начисляет токены в размере 30 (тридцати) процентов от стоимости первого семестра обучения, полностью оплаченного третьим лицом.

5.2.3. В случае расторжения третьим лицом договора оказания платных образовательных услуг до момента зачисления или в течение первого семестра обучения, токены, начисленные Участнику, аннулируются. Если на Бонусном счету Участника токенов окажется меньше, чем можно аннулировать, допускается создание отрицательного значения на бонусном счету.

5.2.4. Начисление Бонусных баллов за активности в виде участия в опросах и исследованиях, действий в социальных сетях, реферальных действий, участия в Промокампаниях производится по факту выполнения условий, публикуемых на Сайте Программы и/или в пользовательских интерфейсах Личного Кабинета и Мобильного приложения.

5.3. Токены могут быть использованы Участником для получения бонусного поощрения при приобретении Товаров (работ, услуг) у Партнёров, в соответствии с ограничениями, установленными такими Партнёрами.

5.4. Для получения бонусного поощрения Участнику необходимо предъявить Партнеру Организатора Карту лояльности. Перечень Партнеров, информация о бонусных поощрениях размещена на Сайте Программы.

5.5. Начисленные токены не подлежат конвертации в наличные денежные средства и не предоставляют право на получение денежного эквивалента.

5.6. Токены, не использованные Участников для получения бонусного поощрения в течение 1 года, аннулируются.

5.7. Токены, предоставляемые Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу, объединены с токенами другого Участника или использованы иным образом, не оговоренным настоящими Правилами. В случае нарушения настоящего условия любые проданные, подаренные и/или переуступленные токены будут автоматически аннулированы.

5.8. С момента оформления заказа на получение товара/услуги Участником Программы лояльности, количество Токенов, равное стоимости товара/услуги или равное части стоимости товара/услуги, резервируется, а в последствии списывается, на электронном счете Участника Программы лояльности, до момента получения товара/услуги последним.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Приняв участие в Программе, Участник подтверждает своё согласие с настоящими Правилами.

6.2. При внесении Участник гарантирует точность и достоверность предоставленных им данных, также то, что указанные, внесённые им данные являются именно его данными, а не данными третьего лица.

6.3. Добровольно предоставляя персональные, контактные данные, Участник подтверждает своё согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Программы Организатором, который гарантирует необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.

6.4. Персональные данные собираются с целью регистрации физического лица в Программе, возможности получения Участником токенов, их использования по усмотрению Участника в рамках возможностей, предоставляемых Программой, направления Участнику рекламных предложений, информирования Участника о правилах и акциях Программы, Акциях Партнёров, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации.

6.5. Обработка персональных данных может осуществляться Организатором, а также уполномоченными им лицами, контрагентами, с применением автоматизированных средств обработки данных. Участник вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путём обращения к Организатору.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений о каждом операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя).

6.7. Организатор Программы, иные лица, имеющие доступ к персональным данным, обеспечивают конфиденциальность персональных данных в установленном законодательством РФ порядке.

6.8. В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе Программы, Организатором будут соблюдаться режим их конфиденциальности, и приниматься меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

6.9. Под обработкой персональных данных Участника в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

6.10. Участник Программы соглашается с передачей его персональных и иных данных, предоставленных при присоединении к Программе, Партнёрам, третьим лицам – контрагентам Организатора, Партнёров в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе, а также с целью исполнения требований законодательства РФ.

6.11. Предоставляя свои персональные и контактные данные, Участник Программы соглашается с их обработкой Организатором, Партнёрами для реализации интересов Участника в рамках Программы.

6.12. Удаление персональных данных осуществляется на основании письменного запроса Зарегистрированного Участника в адрес Организатора. Запрос на удаление, прекращение обработки персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: фамилия, имя, отчество (если имеется), данные основного документа, удостоверяющего личность участника Программы. Запрос направляется по почтовому адресу Организатора.

6.13. Удаление персональных данных осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса Организатором Программы. По результатам обработки запроса Участнику Программы направляется уведомление о прекращении обработки персональных данных и удалении их из внутренней базы Программы.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Участник Программы обязан соблюдать Правила и условия Программы, а также сроки, установленные Программой.

7.2. Организатор вправе исключить Участника из Программы и аннулировать все начисленные на его Счёт токены в случае нарушения Участником требований настоящих Правил.

7.3. Организатор не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Участником при регистрации, и в тоже время предупреждает Участника о любых возможных негативных последствиях ввода неверных персональных и иных данных.

7.4. Участник самостоятельно несёт ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной Участником при заполнении Анкеты участника на Сайте, а также предоставленной в последующем, и обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты изменения информации уведомлять Организатора об изменении информации (изменить неактуальные номер сотового телефона и/или адрес электронной почты) Участника на актуальные) посредством изменения данных через Личный кабинет Участника.

7.5. Организатор вправе исключить любого Участника из Программы и прекратить таким образом его участие в Программе, Аннулировать токены такого Участника без предупреждения, в случае нарушения Участником настоящих Правил, злоупотребления Участником правами, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, предоставления Участником информации, вводящей в заблуждение, или недостоверных и некорректных сведений Организатору, Партнёрам Программы.

7.6. Участник предупреждён о том, что Организатор не несёт ответственности за посещение и использование Участником внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте, а также за последствия, наступившие в результате такого посещения и использования Участником внешних ресурсов.

7.7. Ни при каких обстоятельствах ни Организатор, ни его представители не несут ответственности перед пользователями Сайтом, держателями Карты лояльности, Участниками или любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванной в связи с использованием Сайта, его содержимого, ресурсов или иных материалов, к которым данные лица получили доступ.

7.8. Организатор не несёт ответственности за возможный ущерб, нанесённый Участнику, в связи с тем, что Участник сообщил и/или передал другим лицам авторизационные данные его Личного кабинета или любым иным образом не обеспечил их защиту.

8. КОНТАКТЫ

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования «Московский финансово-промышленный университет «Синергия» (**Университет «Синергия»**)

Место нахождения 129090, г. Москва, ул. Мещанская, дом 9/14, стр. 1

Почтовый адрес 125190, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 80, корп. Г, а/я 82

Телефон 8 (800) 200-80-88

ОГРН 1037700232558

ИНН 7729152149

КПП 770201001